

Bijlage A Technisch Programma van Eisen

In deze Bijlage zijn de Technische specificaties opgenomen. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de eisen accepteert door deze Bijlage te ondertekenen en bij te voegen bij de Inschrijving.

Nummer	Eis
1.	Opdrachtnemer is gehouden om zich bij de uitvoering van de Opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de Opdrachtnemer worden vergoed aan RMN. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en RMN wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Opdrachtnemer de boete welke door RMN wordt opgelegd, vergoeden.
2.	Aanmeldingen voor opname in de polis van nieuw(e) aangeschafte objecten en mutaties met betrekking tot reeds in een polis opgenomen objecten kunnen op werkdagen ingediend worden van tenminste 08.00 uur tot 17.00 uur. Vanaf het moment van aanmelding is het aangemelde object verzekerd tegen de gewenste dekking en risico's. De nieuw(e) aangeschafte objecten dienen tegen een vergelijkbare premie verzekerd te worden.
3.	Opdrachtgever kan gebruik maken van een 24-uurs alarmservice van Opdrachtnemer. Ten behoeve van calamiteiten is Opdrachtnemer te allen tijde bereikbaar (24 uur per dag en 7 dagen per week), reageert deze in elk geval binnen één uur en onderneemt direct actie, indien dit noodzakelijk is. Opdrachtgever mag in geval van calamiteiten nooit zonder ondersteuning van Opdrachtnemer geraken.
4.	Onder normale omstandigheden dienen telefonische en schriftelijke vragen binnen twee werkdagen te worden beantwoord. In het geval dat (meer complexe) vragen niet binnen deze termijn kunnen worden beantwoord, wordt door Opdrachtnemer ten behoeve van de behandeling en afhandeling van de vraag binnen twee werkdagen een behandelaar ('case manager') aangewezen en wordt Opdrachtgever een indicatie gegeven wanneer het antwoord / de oplossing kan worden verwacht.
5.	Opdrachtgever moet door Opdrachtnemer op de hoogte worden gehouden van de laatste ontwikkelingen op het gebied van de hier gevraagde verzekeringen en de risico's voor de organisatie van Opdrachtgever in de breedste zin van het woord. Opdrachtnemer heeft een proactieve rol ten aanzien van het signaleren van trends en het ondersteunen bij eventuele ontwikkelingen of inzichtelijk maken van gewijzigde risico's en het treffen van geschikte maatregelen. Daarnaast voorziet Opdrachtnemer per kwartaal Opdrachtgever van management-informatie over geleden schaden en voorziet -op basis van het schadepatroon- Opdrachtgever gevraagd en ongevraagd van advies en voorstellen om de risico's indien mogelijk beter te beheersen.
6.	Opdrachtnemer offreert netto premie(s) per object, exclusief assurantiebelaasting en inclusief provisie en alle overige kosten.
7.	Opdrachtgever wenst vaste jaarpremies en geen 'no-claim' kortingen en /of bonus-malusregeling. Behoudens wettelijke maatregelen, mogen de premies gedurende de looptijd van de Polis niet worden aangepast.
8.	De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen netto verzekeringspremies gelden per kalenderjaar of pro rato een gedeelte daarvan.
9.	Sistercar-clausule is van toepassing; schade door een verzekerd object toegebracht aan een ander voertuig van Opdrachtgever als gevolg van een aanrijding op de openbare weg of op eigen terrein is meeverzekerd.
10.	Het eigen risico voor personenvoertuigen en grijs kenteken is €750.
11.	Het eigen risico voor vrachtwagens en ander groot materieel is €1.250.
12.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever voor het schadeherstel samenwerkt met een schadeherstelbedrijf naar keuze van Opdrachtgever en dat deze samenwerking na de aanbesteding wordt gecontinueerd.

13.	Schadetaxaties zijn altijd op basis van schadeherstel met originele merkonderdelen behorende bij het betreffende voertuig / object.
14.	Voor het herstel dan wel vervanging van beschadigde ruiten geldt een eigen risico van € 750.
15.	In het kader van duurzaamheid zorgt Opdrachtnemer er voor dat zoveel mogelijk beschadigde materialen worden hergebruikt bij het schadeherstelbedrijf.
16.	Opdrachtgever heeft de bevoegdheid schaden tot € 1.250 zonder tussenkomst van een expert direct te (laten) herstellen.
17.	Na verkregen toestemming van de Opdrachtnemer voorafgaande aan schadeherstel kunnen de kosten gemoeid gaande met het schadeherstel door de eigen werkplaats van Opdrachtgever of door het schadeherstelbedrijf rechtstreeks aan Opdrachtnemer worden gefactureerd. Dergelijke facturen worden door Opdrachtnemer binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld.
18.	Opdrachtnemer zal uiterlijk vier weken nadat zij in het bezit is gesteld van alle voor de beoordeling van een schade benodigde gegevens, tot schadevergoeding overgaan, tenzij Opdrachtnemer van mening is dat de betreffende schade overeenkomstig de polis niet – of niet geheel – voor vergoeding in aanmerking komt, welk standpunt door Opdrachtnemer eveneens binnen voornoemde termijn aan Opdrachtgever kenbaar zal worden gemaakt.
19.	Opdrachtnemer zal, na een schriftelijk verzoek daartoe, een voorschotbetaling verrichten tot maximaal het bedrag dat op dat moment als onbetwiste schade onder de polis is vastgesteld.
20.	De areaalgegevens zijn zo volledig mogelijk samengesteld en geactualiseerd. Het kan echter zijn, dat na 1 januari 2026 blijkt, dat bepaalde objecten abusievelijk niet aangemeld zijn. Hiervoor biedt Opdrachtnemer automatisch dekking. In dergelijke voorkomende gevallen zal Opdrachtgever achteraf en uiteraard met terugwerkende kracht per 1 januari 2026 de premie aan Opdrachtgever doorberekenen. De termijn voor de objecten die abusievelijk niet aangemeld zijn is beperkt tot maximaal zes maanden.
21.	Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om zowel in de digitale bestanden als op de groene kaart de eigen administratienummers per object toe te voegen.
22.	Eigen risico: zoals onder eis 11 vermeld. Een gebeurtenis waarbij zowel WA als Casco schade is ontstaan, dient gezien te worden als één gebeurtenis.
23.	Wettelijke Aansprakelijkheid: € 6.070.000 per gebeurtenis voor letselschade en € 2.500.000 per gebeurtenis voor materiële schade. Uiteraard altijd minimaal WAM-volgend.
24.	Aanbouw apparatuur, opzet apparatuur, lading of enig ander onderdeel, alsmede getrokken materieel meeverzekeren met voertuig.
25.	Schade voor inzittenden (SVI) tot 1.000.000 per gebeurtenis.
26.	Inlogcodes voor diverse medewerkers, om bij onze eigen schadedata te kunnen komen.
27.	Data uit systeem kunnen halen en dit dient te exporteren te zijn naar Excel voor eigen analyse.
28.	Nieuwe voertuigen worden in principe de eerste 5 jaar volledig casco verzekerd, daarna WA met diefstal/brandverzekering of alleen WA.
29.	Laad- en losschade meeverzekeren.
30.	Schade aan andere zaken door het verzekerde object meeverzekeren.
31.	Indien object gedurende het jaar verkocht wordt, zal verzekeraar het resterende bedrag terugstorten naar RMN.
32.	Zekerheidstelling, bijvoorbeeld als het verzekerde object in beslag is genomen.

33.	Vergeten objecten, alsnog verzekeren, indien die niet op toegevoegde lijst staan. De lijst is een dynamisch geheel, voertuigen die nu op de lijst staan kunnen einde van het gunnen van de aanbesteding reeds niet meer in het bezit zijn van RMN.
-----	--

Inschrijver verklaart onvoorwaardelijk akkoord te gaan met bovenstaande eisen.

Inschrijver:	
Naam rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Functie rechtsgeldig vertegenwoordiger:	
Rechtsgeldige ondertekening:	
Datum:	